

**Indicatore di cui al Titolo 2 art. 7 dell'allegato A**

**"Qualità della raccolta differenziata della frazione organica"  $QLT^{a}_{RD\_FO}$**

Anno di riferimento : 2025

Gestore della raccolta e trasporto	1° Sem 2025 (marzo)				2° Sem 2025 (agosto)				TOTALE ANNO 2025		
	MNC Frazione non Compatibile (kg)	MT Peso totale FORSU analizzata (Kg)	MNC Materiale non compostabil e (%)	CLASSE (% s.t.q.) Rif. allegato B alla DGR n. 568 del 25/02/2005	MNC Frazione non Compostabil e (kg)	MT Peso totale FORSU analizzata (Kg)	MNC Materiale non compatibile (%)	CLASSE (% s.t.q.) Rif. allegato B alla DGR n. 568 del 25/02/2005	Sommatoria % MNC	Nr. Analisi Merceologiche	$QLT^{a}_{RD\_FO}$
Comune di Sorso	1,90	135,70	1,40%	< 2,5	2,80	127,00	2,20%	< 2,5	0,036	2,00	0,98
Comune di Alghero	10,90	131,40	8,30%	>5	21,20	149,10	14,22%	>5	0,225	2,00	0,89
Comune di Sennori	21,56	232,13	9,29%	>5	14,84	200,36	7,41%	>5	0,167	2,00	0,92
Unioce Comuni del Coros	1,60	122,00	1,31%	< 2,5	2,60	125,60	2,07%	< 2,5	0,034	2,00	0,98
Comune di Sassari	24,40	211,90	12%	>5	N.A.	N.A.	N.A.		0,12	1,00	0,88
Comune di Porto Torres	10,70	129,40	8,27%	>5	6,00	136,60	4,39%	2,5 - 5	0,127	2,00	0,94
Consorzio Chilivani-Ozieri	N.A.	N.A.	N.A.		12,30	134,20	9,17%	>5	0,091	1,00	0,91

**Indicatore di cui al Titolo 3 art. 8 dell'allegato A****"Incidenza degli scarti"  $INC^a_{scarti}$** **Anno di riferimento : 2025**

VALORI	T	$INC^a_{scarti}$
TOTALE QUANTITA' TRATTATA	17.818,46	0,114
TOTALE SCARTI (191212)	2.024,84	

Indicatore di cui al Titolo 3 art. 9 dell'allegato A

**"Efficienza di gestione degli scarti"  $EFF^a$  gestione scarti****Anno di riferimento : 2025**

VALORI	T	$EFF^a$ gestione scarti
TOTALE SCARTI (191212)	2.024,84	0,000
TOTALE SCARTI AVVIATI A RECUPERO DI MATERIA (191212)	-	
TOTALE SCARTI AVVIATI A RECUPERO DI ENERGIA (191212)	-	

Indicatore di cui al Titolo 4 art. 11 dell'allegato A

**"Tempo di preavviso"**
**Anno di riferimento : 2025**

Data Comunicazione Utenti	Data della interruzione	Descrizione evento	Durata h	Classificazione della causa ai sensi dell'art. 14.1
Data e Ora	Data e Ora			
			0,000	a,b,c
Nell'anno 2025 non ci sono state interruzioni del servizio				
			0,000	
			0,000	
			0,000	
			0,000	
			0,000	

Indicatore di cui al Titolo 4 art. 12 dell'allegato A

**"Numero delle Interruzioni" Numero<sup>a</sup> interruzioni**
**Anno di riferimento : 2025**

Data Interruzione	Data Fine Interruzione	PREAVVISO	Durata h	Numero <sup>a</sup> interruzioni	Classificazione della causa ai sensi dell'art. 14
Data e Ora	Data e Ora				
			0,000	0	a,b,c
			0,000		
Nell'anno 2025 non ci sono state interruzioni del servizio					
			0,000		
			0,000		
			0,000		
			TOTALE	0	

**Indicatore di cui al Titolo 4 art. 13 dell'allegato A**
***"Durata delle interruzioni con e senza preavviso" Durata<sup>a</sup> interruzioni***
**Anno di riferimento : 2025**

Data Interruzione	Data Fine Interruzione	Durata <sup>a</sup> interruzioni	Classificazione della causa ai sensi dell'art. 14
Data e Ora	Data e Ora		
		0,000	a,b,c
		0,000	
Nell'anno 2025 non ci sono state interruzioni del servizio			
		0,000	
		0,000	
		0,000	
	TOTALE	0,000	

Indicatore di cui al Titolo 5 art. 17 dell'allegato A

**"Tempo medio di risposta motivata ai reclami scritti" Tempo medio risp<sup>a</sup> reclami**

Anno di riferimento : 2025

Data ricezione reclamo	Data invio risposta motivata	Nr. Protocollo	Dati Identificativi Conferitore	Oggetto del Reclamo	Tempo Risposta g	Nr. Reclami	Tempo medio risp <sup>a</sup> reclami
Data	Data						
					0,000	0,000	0,00
					0,000	0,000	
Nell'anno 2025 non ci sono stati reclami scritti						0,000	
					0,000	0,000	
					0,000	0,000	
					0,000	0,000	
					0,000	0,000	
	TOTALE				0,000	0,000	

Indicatore di cui al Titolo 5 art. 18 dell'allegato A

**"Tempo medio di risposta motivata alle richieste scritte di informazione" Tempo medio risp<sup>a</sup> Rich\_info**

Anno di riferimento : 2025

Data ricezione richiesta scritta INFORMAZIONE	Data invio risposta motivata	Nr. Protocollo	Dati Identificativi Conferitore	Tempo Risposta g	Nr. Richieste	Tempo medio risp <sup>a</sup> Rich_info
Data	Data					
				0,000	0,000	0,00
				0,000	0,000	
Nell'anno 2025 non ci sono stati reclami scritti					0,000	
				0,000	0,000	
				0,000	0,000	
				0,000	0,000	
	TOTALE			0,000	0,000	



Indicatore di cui al Titolo 5 art. 19 dell'allegato A

**"Tempo medio di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica di fatturazione" Tempo medio risp<sup>a</sup> Rich\_fatt**

Anno di riferimento : 2025

Data ricezione richiesta scritta RETTIFICA FATTURAZIONE	Data invio risposta motivata	Nr. Protocollo	Dati Identificativi Conferitore	Oggetto del Reclamo	Data Accredito somma dovuta	Tempo Risposta g	Nr. Richieste	Tempo medio risp <sup>a</sup> Rich_fatt
Data	Data							
						0,000	0,000	0,00
						0,000	0,000	
Nell'anno 2025 non ci sono state richieste di rettifica della fatturazione							0,000	
						0,000	0,000	
						0,000	0,000	
						0,000	0,000	
		TOTALE				0,000	0,000	